



ENLACE
BIENESTAR
Tlacuilotepec

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

01 DE ENERO AL 31 DE
DICIEMBRE DEL 2026

AYUNTAMIENTO DE
TLACUILOTEPEC PUEBLA

ELABORA: C. EUSEBIO ACOSTA
BALTAZAR



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR	
CLAVE.	MTP/BIENESTAR/2026
FECHA DE EMISIÓN	10/ENERO/2025
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	10/MARZO/2025
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	19/ENERO/2026

VALIDACIÓN
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
DE ENLACE BIENESTAR

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
C. EUSEBIO ACOSTA BALTAZAR	C.P MARIA INOCENCIA GARCÍA SOSA	C. ALEJANDRO JOSUÉ GUZMÁN GARCÍA
DIRECTOR ENLACE BIENESTAR	CONTRALORA MUNICIPAL	PRESIDENTE MUNICIPAL



INTRODUCCIÓN

EL GOBIERNO DE MÉXICO TIENE EL OBJETIVO DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE TODOS LOS HABITANTES DE NUESTRO PAÍS. PARA ELLO SE HAN ESTABLECIDO LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR, LOS CUALES ASEGURAN UN INGRESO BÁSICO Y CONTRIBUYENTE A MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE TODOS.

ATENDER DE MANERA PRIORITARIA LOS PUEBLOS INDÍGENAS QUE HISTÓRICAMENTE HAN ENFRENTADO MAYORES DIFICULTADES PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS SOCIALES Y ECONÓMICOS, Y LAS ZONAS CON MAYOR MARGINACIÓN Y ALTOS ÍNDICES DE VIOLENCIA.

LOS RECURSOS ECONÓMICOS DEBEN SER ENTREGADOS DE MANERA DIRECTA Y SIN NINGÚN TIPO DE INTERMEDIARIO A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS A TRAVÉS DE TRANSFERENCIA BANCARIAS A TARJETAS DE BIENESTAR.



OBJETIVO GENERAL:

DEFINIR LAS ESTRATEGIAS PARA LA CORRECTA PLANEACIÓN, DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL OPERATIVO BIENESTAR.

ESTABLECER EL PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DEL OPERATIVO BIENESTAR DE LA PENSIÓN DE ADULTOS MAYORES, LA PENSIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, HIJOS DE MADRES TRABAJADORAS.

COORDINAR, EN CONJUNTO CON LA COORDINACIÓN GENERAL DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO, LAS DELEGACIONES ESTATALES DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS, ASÍ COMO LA PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y ACCIONES QUE DESARROLLEN.

CONOCER LAS HERRAMIENTAS DISPONIBLES PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES EN CADA FASE DEL OPERATIVO.



MARCO NORMATIVO

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
- LEY FEDERAL DEL TRABAJO
- LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES
- NORMATIVA ESTATAL
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE PUEBLA
- LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA
- LEY DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL ESTADO DE PUEBLA
- LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE PUEBLA.
- NORMATIVA MUNICIPAL
- PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2027
- LEY ORGÁNICA MUNICIPAL



MISIÓN

PROPONER Y COORDINAR LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA CON EL MUNICIPIO DE TLACUILOTEPEC, PUE., LA CUAL SEA INCLUYENTE Y CORRESPONSABLE, CON EL PROPÓSITO DE SUPERAR LA POBREZA, LA MARGINACIÓN Y VULNERABILIDAD, PARA LOGRAR MAYORES NIVELES DE BIENESTAR DE LA POBLACIÓN.

COADYUVAR AL ESTABLECIMIENTO DEL ESTADO DE BIENESTAR EN DONDE LAS PERSONAS COMO SUJETOS DE DERECHO, EN PARTICULAR LOS GRUPOS HISTÓRICAMENTE VULNERABLES, MEJOREN SUS NIVELES DE BIENESTAR, INCLUSIÓN Y EQUIDAD DURANTE SU CURSO DE VIDA CONSIDERANDO LA DIVERSIDAD CULTURAL, SOCIAL Y TERRITORIAL, A TRAVÉS DE LA CONSOLIDACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES, CON DESARROLLO SUSTENTABLE E INCLUSIÓN PRODUCTIVA.

FORMULAR, CONDUCIR Y EVALUAR LA POLÍTICA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL PARA EL COMBATE EFECTIVO A LA POBREZA.

COORDINAR LAS ACCIONES QUE INCIDAN EN EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN, EL COMBATE A LA POBREZA Y EL DESARROLLO HUMANO, FOMENTANDO UN MEJOR NIVEL DE VIDA.

FOMENTAR LAS ACTIVIDADES DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN MATERIA DE BIENESTAR, COMBATE A LA POBREZA Y DESARROLLO HUMANO.



VISIÓN

IMPULSAR UNA SOCIEDAD EN LA QUE LOS CIUDADANOS EJERZAN PLENAMENTE SUS DERECHOS SOCIALES Y SE REDUZCAN LAS DESIGUALDADES DE LAS PERSONAS, A FIN DE LOGRAR UN DESARROLLO INTEGRAL, SOSTENIBLE Y CORRESPONSABLE.

COORDINAR, CONCRETAR Y EJECUTAR PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA ATENCIÓN DE LOS SECTORES SOCIALES MÁS DESPROTEGIDOS, EN ESPECIAL DE LOS POBLADORES DE LAS ZONAS ÁRIDAS DE LAS ÁREAS RURALES, ASÍ COMO DE LOS COLONOS DE LAS ÁREAS URBANAS, PARA ELEVAR EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACIÓN

COADYUVAR EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS QUE GARANTICEN EL PLENO EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.

PARTICIPAR EN LA COORDINACIÓN E INSTRUMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO RURAL PARA ELEVAR EL NIVEL DE BIENESTAR DE LAS FAMILIAS, COMUNIDADES.

IMPULSAR PROGRAMAS PARA PROMOVER LA CORRESPONSABILIDAD DE MANERA EQUITATIVA ENTRE LAS FAMILIAS, PARA EL CUIDADO DE LA NIÑEZ Y DE LOS GRUPOS VULNERABLES

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2024-2027

Juntos por nuestra gente

C. ALEJANDRO GUZMÁN GARCÍA
PRESIDENTE MUNICIPAL



Tlacuilopec
Juntos por nuestra gente
GOBIERNO MUNICIPAL
2024 - 2027



ENLACE
BIENESTAR
Tlacuilopec

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS:

- ✓ OPERATIVO PAGO BIENESTAR
- ✓ DIFUSIÓN DE PROGRAMAS "MUJERES BIENESTAR"
- ✓ DIFUSIÓN DEL PROGRAMA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- ✓ COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA
- ✓ GESTIÓN DE SOLICITUDES
- ✓ ENLACE CON DEPENDENCIAS
- ✓ DIFUSIÓN DE PROGRAMAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

01 (222) 582 11 26

tlacuilopec@puebla.gob.mx

Palacio Municipal S/N Col. Centro

Tlacuilopec Puebla C.P 73070



1. OPERATIVO PAGO BIENESTAR

ENLACE BIENESTAR RECIBE VÍA CORREO CALENDARIO DE PAGOS BIMESTRAL DE LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR (PENSIÓN ADULTOS MAYORES, MUJERES BIENESTAR, PERSONAS DISCAPACIDAD Y MADRES TRABAJADORAS).

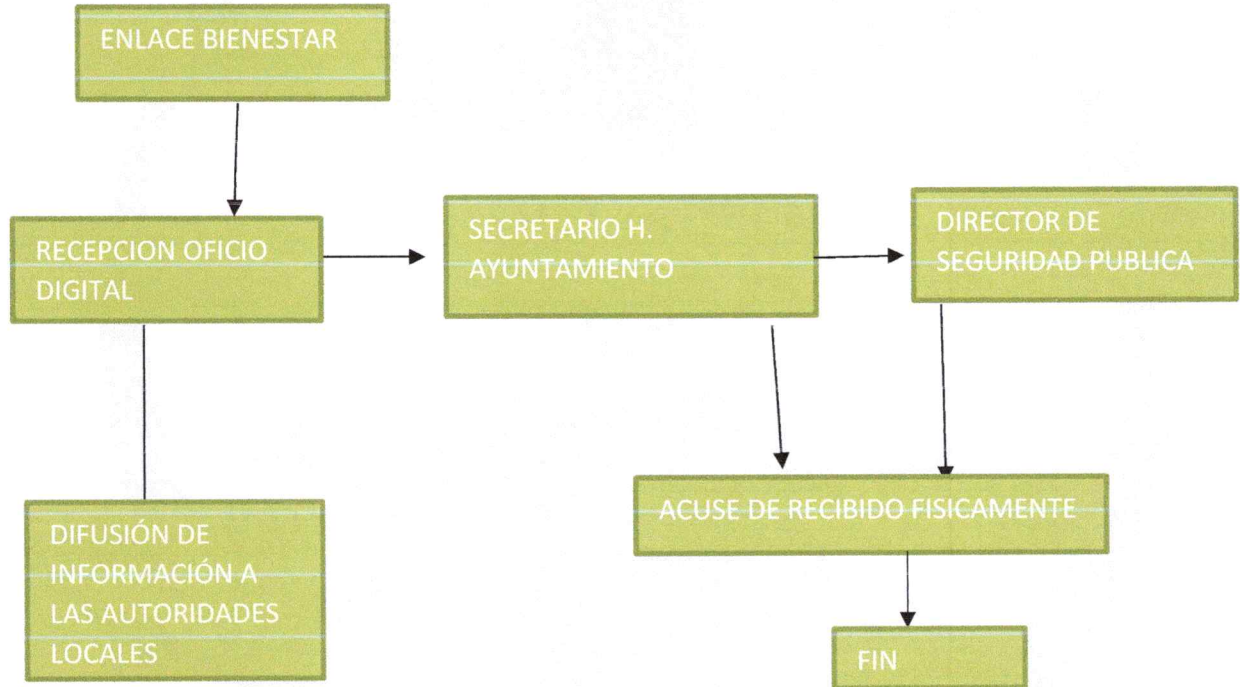
ENTREGA DE CALENDARIO A SECRETARIO H. AYUNTAMIENTO PARA SU CONOCIMIENTO, ASÍ COMO A DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL PARA SU CONOCIMIENTO Y TOMAR LAS MEDIDAS PERTINENTES.

EL ÁREA ENLACE BIENESTAR DIFUNDE INFORMACIÓN DE DICHO PROGRAMA A LAS AUTORIDADES LOCALES.

NO.	PUESTO O ÁREA	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	DOCUMENTOS
1	ENLACE BIENESTAR	RECEPCIÓN DE CALENDARIO DE PROGRAMAS BIENESTAR	OFICIO DIGITAL
2	SECRETARIO H. AYUNTAMIENTO	ENTREGA Y ACUSE DE RECIBIDO DE CALENDARIO PROGRAMAS BIENESTAR	OFICIO EN FÍSICO
3	DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA	ENTREGA Y ACUSE DE RECIBIDO DE CALENDARIO PROGRAMAS BIENESTAR	OFICIO EN FÍSICO



DIAGRAMA DE FLUJO





2. DIFUSIÓN DE PROGRAMAS “MUJERES BIENESTAR”

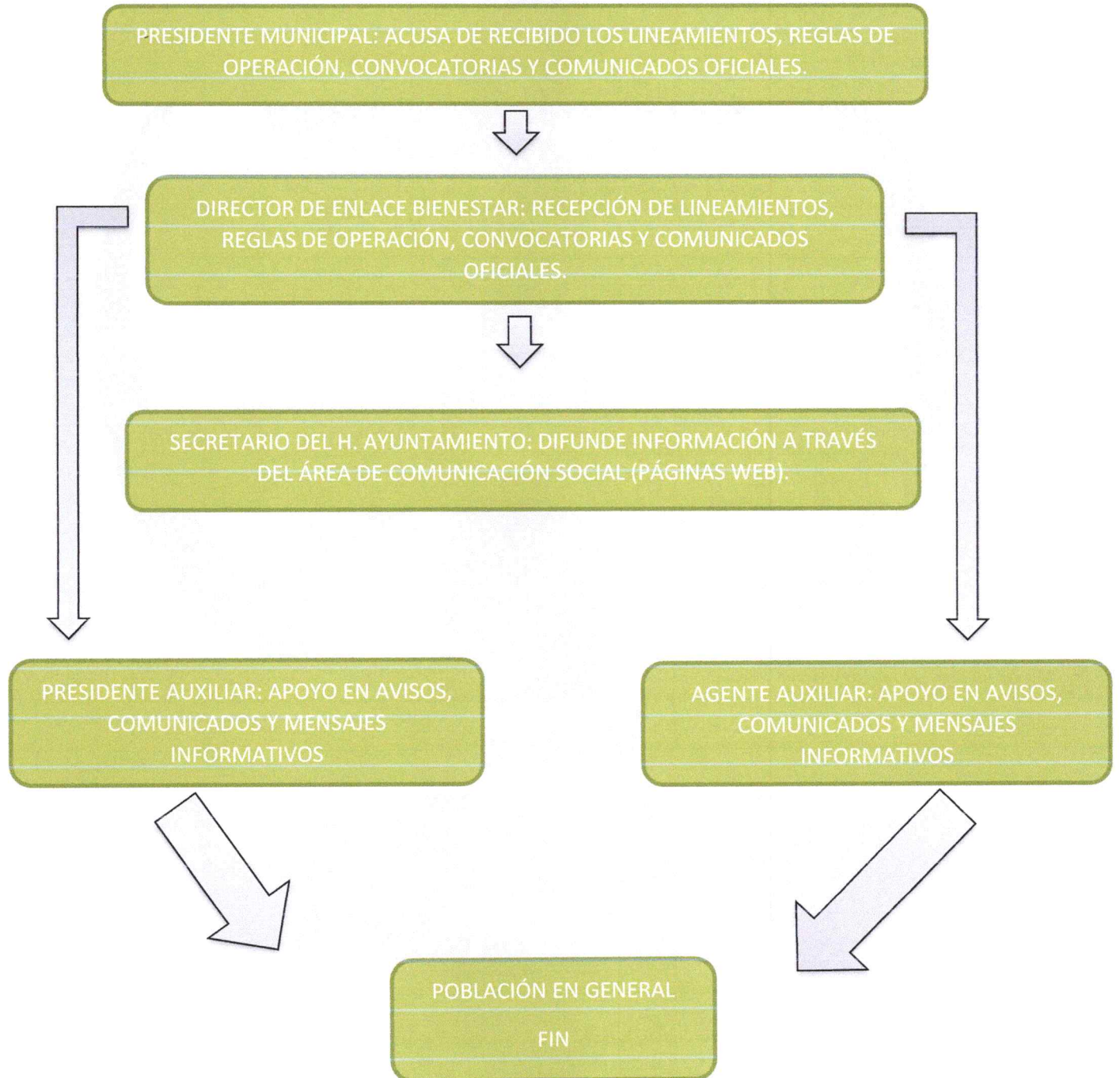
EL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR RECIBE LOS LINEAMIENTOS, REGLAS DE OPERACIÓN, CONVOCATORIAS Y COMUNICADOS OFICIALES DEL PROGRAMA “MUJERES BIENESTAR” EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE BIENESTAR CORRESPONDIENTE.

EL AUXILIAR DE ENLACE BIENESTAR APOYA EN LA ELABORACIÓN DE CARTELES, AVISOS, COMUNICADOS Y MENSAJES INFORMATIVOS, ASEGURANDO QUE EL CONTENIDO SEA CLARO, VERAZ Y CONFORME A LOS LINEAMIENTOS OFICIALES DEL PROGRAMA.

EL PERSONAL DEL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR BRINDA ORIENTACIÓN A LAS MUJERES INTERESADAS, ACLARANDO DUDAS SOBRE REQUISITOS, FECHAS Y PROCESOS DE INCORPORACIÓN, DEJANDO EN CLARO QUE EL TRÁMITE ES GRATUITO Y SIN INTERMEDIARIOS.



DIAGRAMA DE FLUJO





3. DIFUSIÓN DE PROGRAMA “PERSONAS CON DISCAPACIDAD”

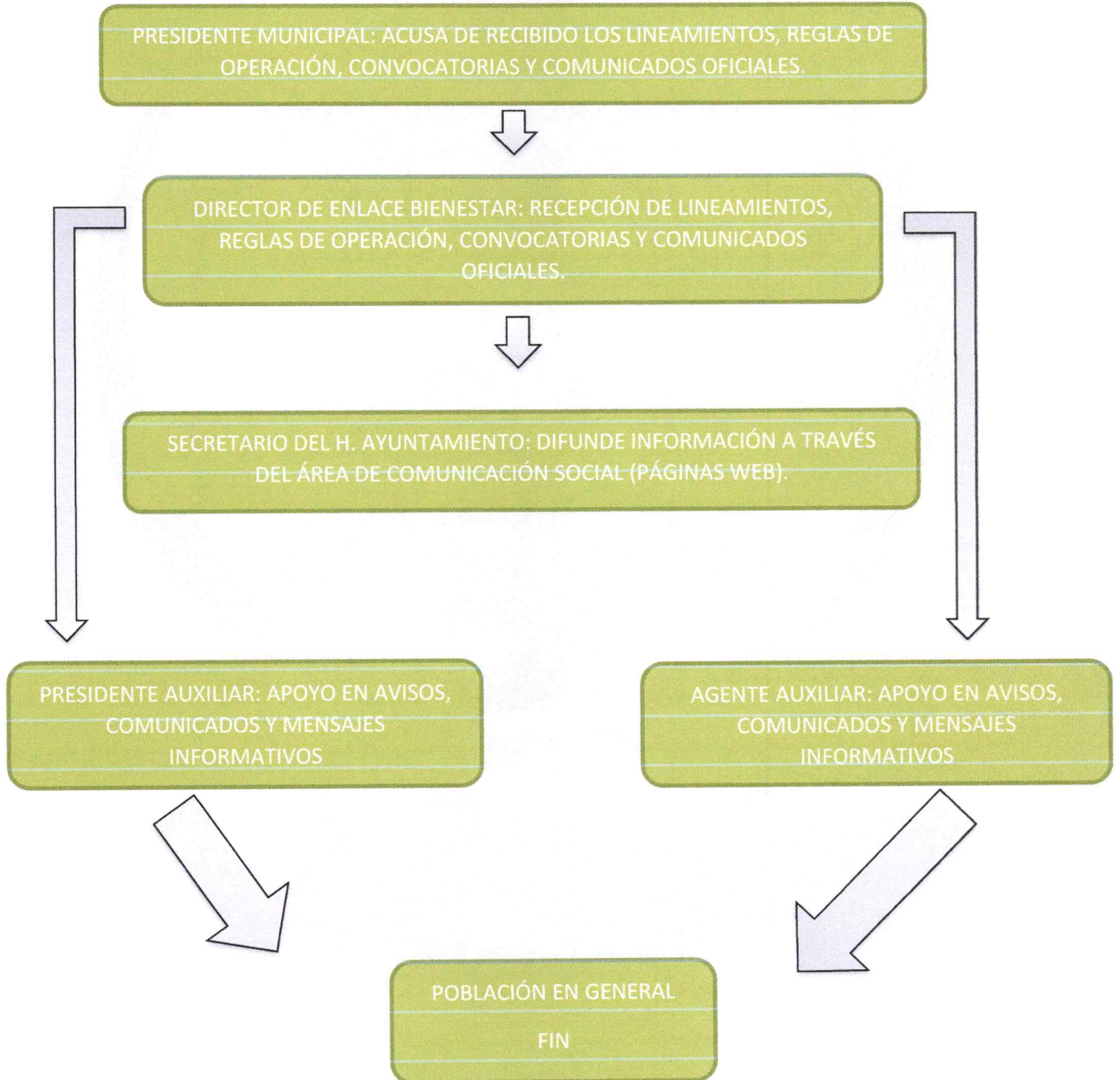
EL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR RECIBE LOS LINEAMIENTOS, REGLAS DE OPERACIÓN, CONVOCATORIAS Y COMUNICADOS OFICIALES DEL PROGRAMA “PERSONAS CON DISCAPACIDAD” EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE BIENESTAR CORRESPONDIENTE.

EL AUXILIAR DE ENLACE BIENESTAR APOYA EN LA ELABORACIÓN DE CARTELES, AVISOS, COMUNICADOS Y MENSAJES INFORMATIVOS, ASEGURANDO QUE EL CONTENIDO SEA CLARO, VERAZ Y CONFORME A LOS LINEAMIENTOS OFICIALES DEL PROGRAMA

EL PERSONAL DEL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR BRINDA ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ACLARANDO DUDAS SOBRE REQUISITOS, FECHAS Y PROCESOS DE INCORPORACIÓN, DEJANDO EN CLARO QUE EL TRÁMITE ES GRATUITO Y SIN INTERMEDIARIOS.



DIAGRAMA DE FLUJO





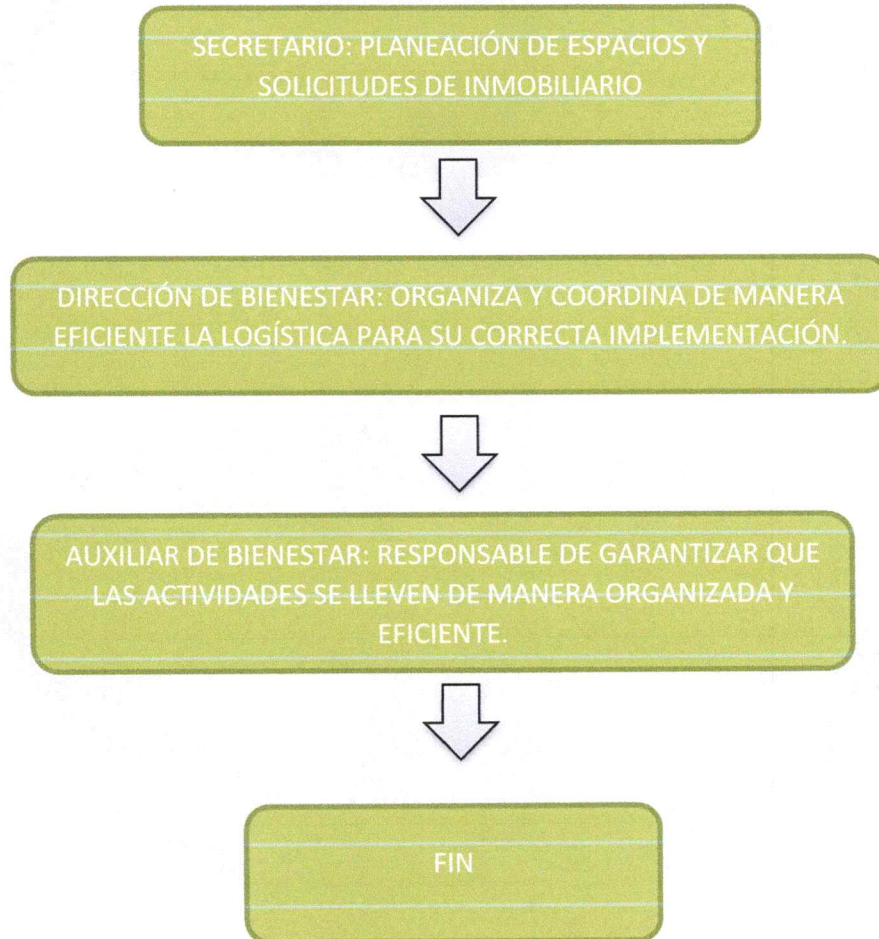
4. COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA

PLANEAR, ORGANIZAR Y COORDINAR DE MANERA EFICIENTE LA LOGÍSTICA NECESARIA PARA LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN, DIFUSIÓN Y OPERACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE BIENESTAR, ASEGURANDO EL USO ADECUADO DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y ESPACIOS, CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA ATENCIÓN ORDENADA, SEGURA Y OPORTUNA A LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL MUNICIPIO.

LA COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA ES RESPONSABLE DE GARANTIZAR QUE LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA DE ENLACE BIENESTAR SE DESARROLLEN DE MANERA ORGANIZADA, EFICIENTE Y CONFORME A LA PLANEACIÓN ESTABLECIDA, CONTRIBUYENDO AL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.



DIAGRAMA DE FLUJO





5. GESTIÓN DE SOLICITUDES

ESTABLECER EL PROCESO PARA LA RECEPCIÓN, REGISTRO, ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CANALIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA ANTE LA DIRECCIÓN DE ENLACE BIENESTAR, GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN ORDENADA, EFICIENTE, TRANSPARENTE Y CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.

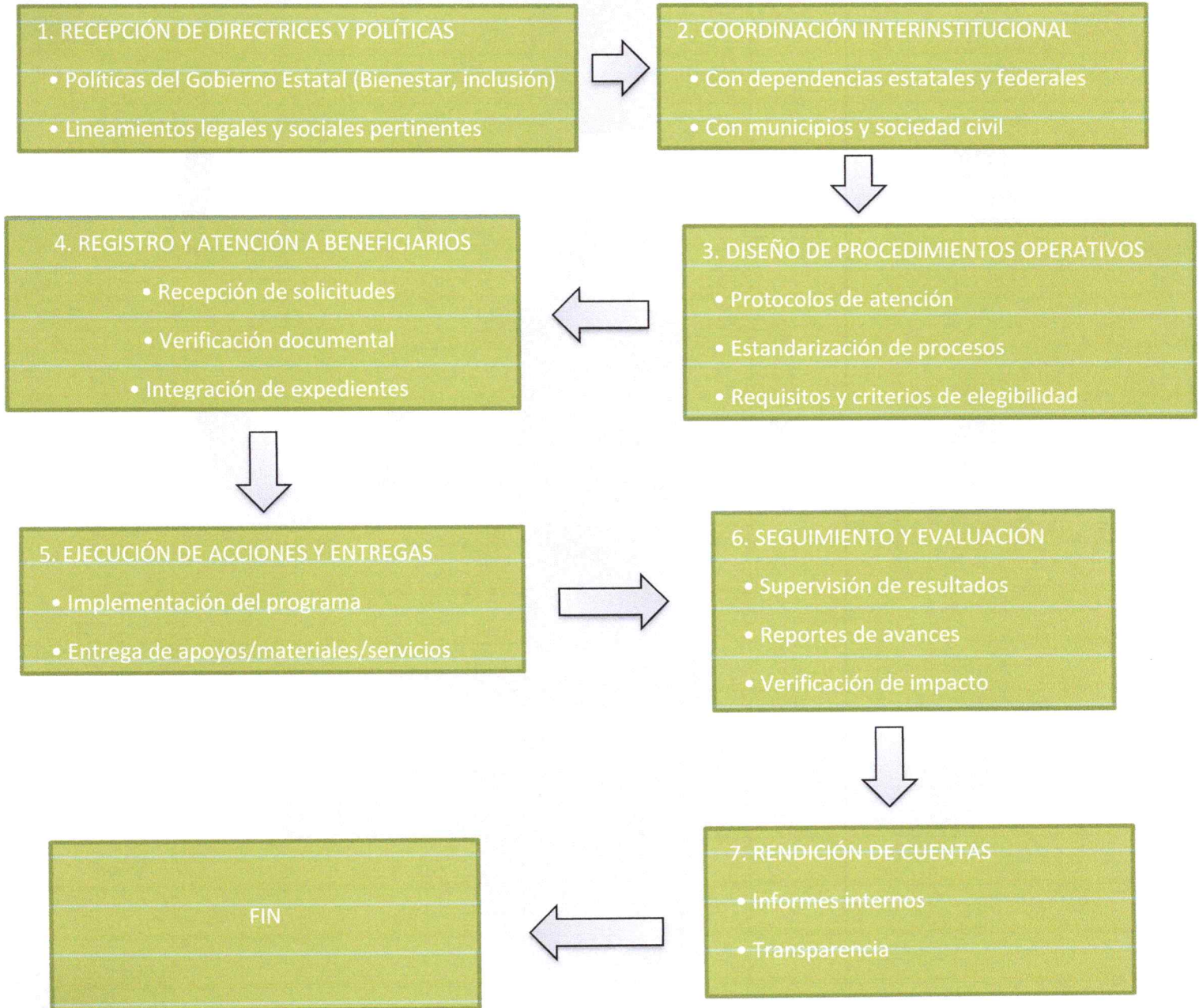
EL PRESENTE PROCEDIMIENTO APLICA AL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN DE ENLACE BIENESTAR, ASÍ COMO A LAS ÁREAS MUNICIPALES QUE INTERVENGAN EN LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES CIUDADANAS RELACIONADAS CON PROGRAMAS Y ACCIONES DE BIENESTAR.

TIPOS DE SOLICITUDES

- INFORMACIÓN SOBRE PROGRAMAS SOCIALES.
- INCORPORACIÓN A PROGRAMAS DE BIENESTAR.
- ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE BENEFICIARIOS.
- QUEJAS Y SUGERENCIAS.
- CANALIZACIÓN A OTRAS DEPENDENCIAS.



DIAGRAMA DE FLUJO





6. ENLACE CON DEPENDENCIAS

ESTABLECER Y FORTALECER LA COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL ENTRE LA DIRECCIÓN DE ENLACE BIENESTAR DEL MUNICIPIO DE TLACUILOTEPEC Y LAS DEPENDENCIAS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES, CON EL FIN DE GESTIONAR INFORMACIÓN, APOYOS Y ACCIONES RELACIONADAS CON LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR, GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN EFICIENTE Y OPORTUNA A LA POBLACIÓN.

DEPENDENCIAS VINCULADAS

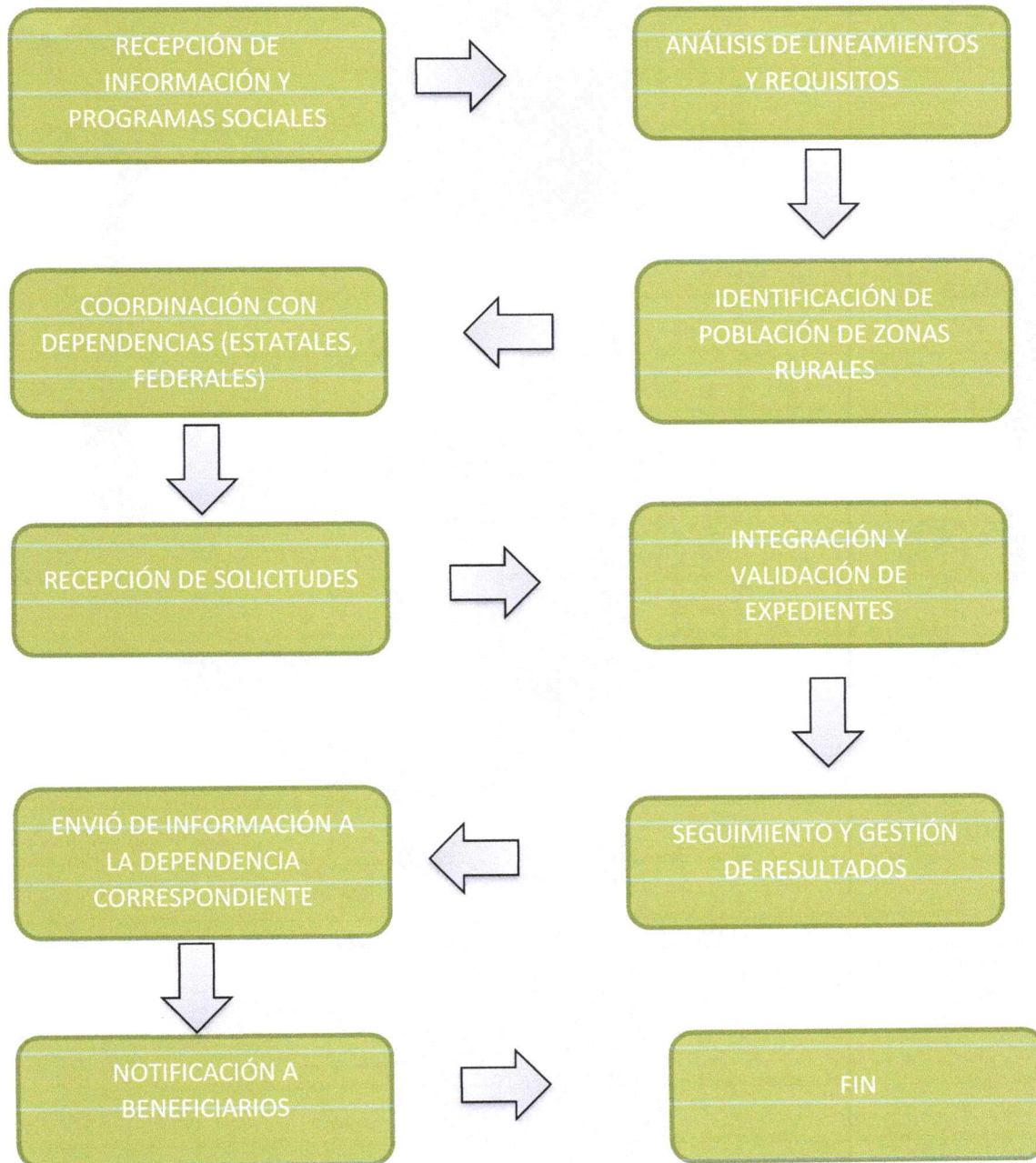
- SECRETARÍA DE BIENESTAR (FEDERAL Y ESTATAL).
- DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA.
- ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO DE TLACUILOTEPEC.
- ORGANISMOS E INSTITUCIONES RELACIONADAS CON PROGRAMAS SOCIALES.

FUNCIONES PRINCIPALES

- MANTENER COMUNICACIÓN PERMANENTE CON DEPENDENCIAS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES.
- GESTIONAR INFORMACIÓN OFICIAL SOBRE PROGRAMAS Y ACCIONES DE BIENESTAR.
- CANALIZAR SOLICITUDES Y DOCUMENTACIÓN CONFORME A LOS LINEAMIENTOS VIGENTES.
- DAR SEGUIMIENTO A TRÁMITES, CONVOCATORIAS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES.
- COORDINAR REUNIONES, JORNADAS Y ACTIVIDADES CONJUNTAS.
- INFORMAR A LA DIRECCIÓN DE ENLACE BIENESTAR SOBRE AVANCES Y ACUERDOS.
- GARANTIZAR EL USO ADECUADO Y TRANSPARENTE DE LA INFORMACIÓN RECIBIDA.



DIAGRAMA DE FLUJO





7. DIFUSIÓN DE PROGRAMAS DE PERSONAS “ADULTOS MAYORES”

GARANTIZAR LA DIFUSIÓN CLARA, OPORTUNA Y VERAZ DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR DIRIGIDOS A PERSONAS ADULTAS MAYORES, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN OBJETIVO DEL MUNICIPIO CONOZCA LOS REQUISITOS, BENEFICIOS, FECHAS Y PROCEDIMIENTOS PARA SU INCORPORACIÓN Y PERMANENCIA EN DICHS PROGRAMAS.

CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN

- NOMBRE DEL PROGRAMA PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES.
- OBJETIVO Y BENEFICIOS DEL PROGRAMA.
- REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA.
- FECHAS, HORARIOS Y LUGARES DE ATENCIÓN.
- AVISO DE QUE EL TRÁMITE ES GRATUITO Y SIN INTERMEDIARIOS



DIAGRAMA DE FLUJO

